

GARANTIES PORTES

GARANTIES COMPRISES		ALU				MIXTE	BOIS		
		80	60	Grand Vitrage	Grand Trafic	Bois/Alu	Prépeint	Lasuré	Laqué
Garanties de fonctionnement mécanique/étanchéité									
Dormant		10 ans				10 ans			
Ouvrant ⁷		10 ans				10 ans			
Quincaillerie (y compris serrure)		5 ans				5 ans			
Domotique		5 ans				5 ans			
Vitrage (embuage, changements d'aspect à l'intérieur du vitrage)		10 ans				10 ans			
Garanties finitions									
Finitions ouvrant ⁶	Anti-corrosion/ adhérence	20 ans (RAL HSTD autorisés 10 ans)	15 ans (RAL HSTD autorisés 10 ans)	10 ans	20 ans	-	-		
	Brillance/couleur ¹						3 ans 2 ans chêne	3 ans	
Finitions dormant ⁶	Anti-corrosion/ adhérence	20 ans (RAL HSTD autorisés 10 ans)	15 ans (RAL HSTD autorisés 10 ans)	10 ans	20 ans	-	-		
	Brillance/couleur ¹						3 ans 2 ans chêne	3 ans	
Finitions accessoires et quincailleries		2 ans			2 ans	2 ans ³			
GARANTIES COMPRISES		ACIER			PVC				
		Dormant Alu blanc	Dormant Alu laqué		Blanc	Teinté masse	Plaxé	Laqué	
Garanties de fonctionnement mécanique/étanchéité									
Dormant		10 ans			10 ans				
Ouvrant ⁷		10 ans			10 ans				
Quincaillerie (y compris serrure)		5 ans			5 ans				
Domotique		5 ans			5 ans				
Vitrage (embuage, changements d'aspect à l'intérieur du vitrage)		10 ans			10 ans				
Garanties finitions									
Finitions ouvrant ⁶	Anti-corrosion/ adhérence	10 ans		15 ans		-		10 ans	5 ans
	Brillance/couleur ¹	5 ans		15 ans : RAL STD ² (hors RAL 5003T, 3004T) 3 ans : RAL HSTD autorisés		10 ans		5 ans	5 ans : teintes STD 3 ans : RAL HSTD
Finitions dormant ⁶	Anti-corrosion/ adhérence	10 ans		15 ans		-		10 ans	5 ans
	Brillance/couleur ¹	5 ans		15 ans : RAL STD ² (hors RAL 5003T, 3004T) 3 ans : RAL HSTD autorisés		10 ans		5 ans	5 ans : teintes STD 3 ans : RAL HSTD
Finitions accessoires et quincailleries		2 ans			2 ans				

Les garanties sont susceptibles d'évoluer, les dernières garanties en date sont consultables sur le site: <https://www.swao.fr/les-garanties-swao/>

¹ Brillance : réflexion de la lumière sur le support qui donne son aspect brillant, satiné ou mat. Prise en compte de la garantie si écart supérieur à 15 ub (unité de brillance). Couleur : vieillissement homogène avec indicateur Delta E représentant l'écart colorimétrique dû au vieillissement de la teinte, entre son installation et la date de mesure. Prise en compte de la garantie si Delta E dépasse 7. (Avec application d'un produit d'entretien si nécessaire). Cette garantie ne peut jouer que si toutes les recommandations de pose et d'entretien sont respectées strictement. La garantie se limite au remplacement, dans leur état de livraison, ou à la réparation des éléments défectueux constitutifs à un vice de fabrication reconnu constaté par nos services.

² Exception des parclose des PE acier 48 vitrées (garanties 5 ans brillance/couleur).

³ Y compris les grilles métalliques posées en face extérieure, devant un vitrage.

⁴ Hors garanties en cas d'installation à moins de 2 km des côtes et à moins de 200 m d'atmosphères agressives.

⁵ Hors garanties en cas d'installation à moins de 200 m des côtes et atmosphères agressives.

⁶ En cas d'installation entre 50 et 500 m des côtes ou d'atmosphères agressives, la durée de garantie du matériau concerné sera divisée par 2 (hors bois et acier).

⁷ Uniquement pour les habitations, pour les autres : 2 ans.

EXCLUSION DE GARANTIES

Nos innovations constantes permettent d'améliorer régulièrement les durées de nos garanties. Vous trouverez ci-dessus le dernier tableau de garantie concernant les portes et fenêtres livrées à nos revendeurs partenaires à partir du 1^{er} janvier 2025 (en France métropolitaine). La garantie sur les portes et fenêtres SWAO commence à compter de la date de livraison chez notre revendeur partenaire.

Nous rappelons au client particulier que nos produits sont réservés à la vente à des professionnels revendeurs. Les garanties figurant dans le tableau ci-contre sont offertes à ces derniers et non au client particulier.

Nos interventions en service après-vente sont réservées à nos revendeurs professionnels. Toute demande de service après-vente du client particulier doit être formulée auprès de son vendeur pour être traitée le cas échéant par la suite par nos services.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS

- Les défauts et les dommages causés par une mauvaise installation ou tout autre défaut non relié à la fabrication et aux matériaux décrits.

- L'absence de la protection d'origine ou sa dégradation durant le chantier.

- L'absence de respect des prescriptions de pose, et des règles de l'art recommandées par les DTU 36.5 Mise en œuvre fenêtres et portes extérieures et DTU Peintures 591. Les DTU sont consultables sur le site du centre scientifique et technique du bâtiment : www.cstb.fr.

GARANTIES FENÊTRES

GARANTIES COMPRISES	ALU	PVC			BOIS		MIXTE
		Blanc	Teinté masse	Plaxé	Laqué	BR	
Garanties de fonctionnement mécanique/étanchéité							
Dormant	10 ans	10 ans			10 ans		
Ouvrant	10 ans	10 ans			2 ans		
Quincaillerie (y compris serrure)	5 ans	5 ans			2 ans		
Domotique	5 ans	5 ans			5 ans		
Vitrage (embuage, changements d'aspect à l'intérieur du vitrage)	10 ans	10 ans			10 ans		
Garanties finitions							
Finitions ouvrant ⁶	Adhérence	10 ans	-	10 ans		3 mois : protection provisoire (FIH, impression blanche) 2 ans : finition (2 couches lasure ou opaque) 10 ans : Naboco (opaque uniquement)	3 mois : Bois protection provisoire (FIH, Impression blanche) 2 ans : finition (2 couches lasure ou opaque) 10 ans : Alu
	Brillance/couleur ¹	10 ans	10 ans	5 ans	5 ans : teintes STD 3 ans : RAL HSTD	Non garanti	10 ans : Alu Bois : non garanti
Finitions dormant ⁶	Adhérence	10 ans	-	10 ans		3 mois : protection provisoire (FIH, impression blanche) 2 ans : finition ⁴ (2 couches lasure ou opaque) 10 ans : Naboco ⁵ (opaque uniquement)	3 mois : Bois protection provisoire (FIH, Impression blanche) 2 ans : finition (2 couches lasure ou opaque) 10 ans : Alu
	Brillance/couleur ¹	10 ans	10 ans	5 ans	5 ans : teintes STD 3 ans : RAL HSTD	Non garanti	10 ans : Alu Bois : non garanti
Finitions accessoires et quincailleries		2 ans	2 ans			2 ans	

GARANTIES VOLETS ROULANTS

	SOPROFEN	BUBENDORFF	SPPF
Fonctionnement mécanique et tablier	5 ans pièces et main d'œuvre	2 ans pièces et main d'œuvre (hors option «pack SAV»)	5 ans pièces et main d'œuvre
Moteur	7 ans : moteur Somfy ou Delta Dore 5 ans : moteur Simu	2 ans pièces et main d'œuvre (hors option «pack SAV»)	5 ans pièces et main d'œuvre 7 ans : moteur Somfy 5 ans : moteur Simu
Télécommande et automatismes	7 ans : moteur Somfy 5 ans : moteur Delta Dore	2 ans pièces et main d'œuvre (hors option «pack SAV»)	5 ans pièces et main d'œuvre
Couverture «bord de mer» anti-corrosion (à partir de la date de mise en service) sans l'option aucune garantie contre l'oxydation à moins de 10 km de la mer	5 ans : distance < 10 km 7 ans : distance > 10 km	-	-

- L'exposition et/ou l'usage de la porte d'entrée et des menuiseries dans un autre contexte que celui pour lequel notre produit a été conçu. Voir les conditions de garantie pour les informations relatives aux zones d'exposition et aux critères d'évaluation.
- Les désordres survenant suite à des conditions climatiques exceptionnelles.
- Toute modification ou intervention technique ne garantissant plus son niveau d'étanchéité, ou son isolation... (exemple : rabotage, ponçage...).
- Les menuiseries (ainsi que les éléments qui la composent) installées à une distance de moins de 50m du bord de mer ou d'une atmosphère agressive.
- L'absence d'entretien, ou un entretien différent de celui que nous préconisons pour la porte et pour la serrure. (cf. dans nos articles «entretien Portes et Fenêtres Aluminium» et «Entretien Fenêtres PVC»)
- Les défauts visibles non déclarés lors de la livraison du produit.
- Les anomalies admises par les tolérances de fabrication et de pose, fixées par les normes françaises et européennes.

EXCLUSIONS SPECIFIQUES DE GARANTIE

- Pour les portes bois : les légères différences de teintes, les petits nœuds sains (jusqu'à un diamètre de 2 cm selon l'essence) et les microfissures qui, sans fragiliser la porte, contribuent à la chaleur du bois.
- Pour les portes d'entrée aluminium et acier : pour les portes d'entrée de couleurs foncées et selon l'exposition, le parement extérieur peut chauffer de manière très importante et occasionner des brûlures lors de contact avec la peau.
- Pour les portes acier : les garanties anticorrosion et brillance/couleur s'appliquent pour les ouvrants situés à plus de 3 km d'une côte ou d'une atmosphère agressive (pour les ouvrants situés à moins de 3 km, nous consulter).
- En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels. Transport, manutention et stockage sur chantier. Transportez toujours votre menuiserie (fenêtre ou porte d'entrée) verticalement. Stockez-la verticalement, contre une paroi plane, en évitant tout risque de gauchissement et à l'intérieur d'un local aéré. Ne stockez jamais la menuiserie à l'extérieur, sous la pluie ou au soleil, ou dans un local humide. Lorsque vous transportez la menuiserie, veillez à ne pas la faire traîner sur le sol. Conservez la protection des ouvrants tant que les enduits (extérieur) et les plâtres (intérieur) ne sont pas finis. Elle protège efficacement la menuiserie et les vitres contre les tâches et les rayures dues aux projections. La protection ne devra pas rester plus de 5 mois sur l'ouvrant. En cas de séchage des plâtres, l'aération des locaux doit être très efficace (l'humidité ambiante intérieure ne doit pas être excessive pendant plus d'une semaine).

EN CAS D'APPLICATION D'UN ENDUIT EXTÉRIEUR

- N'appliquez surtout pas de ruban de protection orange fortement adhésif sur les menuiseries.
- Retirez la bande cache dès que l'enduit est sec.
- Protégez le seuil aluminium pendant toute la durée du chantier.